

Portierungsauftrag

für die Mitnahme einer Mobilfunknummer

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden es unterschrieben per E-Mail an kontakt@o2service.de, per Fax an **01805 / 901 055** (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Min. aus deutschen Mobilfunknetzen) oder per Post an **Kundenbetreuung, Postfach 45 20, 90024 Nürnberg**.

Bitte beachten Sie: Sowohl bei Prepaid- als auch bei Laufzeit-Verträgen ist es vor Beauftragung der Rufnummernmitnahme beim neuen Anbieter notwendig, die Freigabe der Rufnummer beim bisherigen Anbieter zu beauftragen (Informationen hierzu erhalten Sie über die Kundenbetreuung Ihres bisherigen Anbieters). Ihr bisheriger Anbieter verlangt in der Regel eine Gebühr für die Freigabe der Rufnummer. Bei Laufzeit-Verträgen wird der Betrag automatisch mit Ihrer Mobilfunkrechnung abgerechnet. Bei Prepaid-Verträgen erfolgt die Abrechnung über Ihr Guthaben. Sorgen Sie deshalb zwingend für ausreichende Deckung Ihres Guthabenkontos.

Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
Straße/Hausnummer	<input type="text"/>
Postleitzahl	<input type="text"/> Ort <input type="text"/>
Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Kundennummer beim bisherigen Anbieter	<input type="text"/>
Datum Vertragsende	<input type="text"/>

Weicht der neue Vertragsnehmer vom bisherigen registrierten Nutzer der Rufnummer ab, geben Sie bitte die Daten des bisherigen Nutzers hier an:

Vorname/Nachname	<input type="text"/>	Geburtsdatum	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
------------------	----------------------	--------------	--

Hiermit beauftrage ich die Portierung der beim Anbieter

T-Mobile Vodafone E-Plus O₂ Sonstiges

registrierten Rufnummer zum Termin der tatsächlichen Umschaltung in das Netz von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG durchzuführen.

Vertragsart beim bisherigen Anbieter Prepaid-Vertrag Laufzeit-Vertrag

Art der Rufnummernmitnahme Sofort zum Vertragsende*

(*Die Beauftragung dieser Portierungsart ist frühestens 4 Monate vor und bis zu 90 Tage nach Vertragsende möglich.)

Zu portierende Rufnummer /

Bisherige Rufnummer bei Telefónica Germany, die ersetzt werden soll: /

Ich habe meinen bestehenden Mobilfunkvertrag bei einem anderen Anbieter, der der oben angegebenen zu portierenden Rufnummer zugrunde liegt, gekündigt. Sofern der zu portierenden Rufnummer ein Vorauszahlungs- (Prepaid-) Vertrag zugrunde liegt, habe ich beim bisherigen Diensteanbieter eine sogenannte Verzichtserklärung abgegeben. Für die o.a. Rufnummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt. Aus abwicklungstechnischen Gründen erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Portierung der Rufnummer bis zu vier Tage vor Ablauf des Vertrages mit meinem bisherigen Diensteanbieter durchgeführt werden kann und insoweit in Ausnahmefällen Telefónica Germany schon ab diesem Zeitpunkt Mobilfunkleistungen anstelle meines bisherigen Anbieters erbringen wird. Weitere Informationen erhalte ich bei meinem bisherigen Anbieter und aus dem mit diesem abgeschlossenen Vertrag. Die vorläufige Rufnummer steht nach der Rufnummernmitnahme nicht mehr zur Verfügung. Sofern beim bisherigen Diensteanbieter ein Laufzeit-Vertrag für die zu übernehmende Rufnummer besteht, ist dieser von der Rufnummernmitnahme unberührt und kann weitere Kosten verursachen. Als bisheriger registrierter Nutzer an der zu portierenden Rufnummer verzichte ich auf meine Rechte an selbiger zugunsten des Vertragschließenden.

Ort

Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers

Unterschrift des bisherigen Nutzers der Rufnummer

Checkliste für die Rufnummernmitnahme

- 1. Neuen Mobilfunkvertrag abschließen
- 2. Portierung beim alten Anbieter beauftragen
- 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Handynummer beim alten Anbieter bezahlen
- 4. Rufnummernmitnahme beauftragen
- 5. Los geht's!

1. Neuen Mobilfunkvertrag abschließen
2. Portierung beim alten Anbieter beauftragen <p>Die Portierung können Sie bei vielen Anbietern beispielsweise über die Kundenbetreuung beauftragen. Für nähere Informationen zur Beauftragung der Portierung wenden Sie sich bitte an Ihren alten Anbieter.</p>
3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Handynummer beim alten Anbieter bezahlen <p>Für die Mitnahme Ihrer alten Handynummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr. Die Höhe der Exportgebühr erfahren Sie bei Ihrem alten Anbieter.</p> <p>Bei Laufzeit-Verträgen wird der Betrag automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet.</p> <p>Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Tarifen entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.</p>
4. Rufnummernmitnahme beauftragen <p>Eine Rufnummernmitnahme ist jederzeit während Ihrer Vertragslaufzeit und bis zu 90 Tage nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeit-Vertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 4 Monate vor Vertragsende möglich.</p> <p>Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.</p> <p>Wichtige Hinweise:</p> <p>Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bisherige Handynummer• Nachname und Geburtsdatum• Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. mobilcom-debitel und T-Mobile.• Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.• Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.
5. Los geht's! <ul style="list-style-type: none">• Wir senden Ihnen an Ihre vorläufige Rufnummer eine SMS, mit dem Datum der Rufnummernportierung.• Sobald Ihre Rufnummer portiert wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per SMS.• Schalten Sie am Portierungstag ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein. <p>Viel Spaß beim Telefonieren, SMS schreiben und Surfen!</p>